

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les conditions de vente suivantes font partie du contrat de réservation. Elles s'appliquent à toutes les réservations individuelles.

### Heure d'enregistrement

Les locations de chambres vont de 14h30 le jour de l'arrivée, à 11h le jour du départ.

Heures d'arrivée: de 14h30 à 22h

Heures de départ: de 7h30 à 11h

### Affichage des prix

Sauf indication particulière, les prix s'entendent par chambre et par nuit. Ils sont indiqués en Euros (€) et TTC, hors taxe de séjour payable sur place.

### Conditions de réservation

Afin de garantir la réservation, il sera demandé soit un numéro de carte bancaire, soit le versement d'arrhes correspondant à 30% du montant du séjour.

### Cartes bancaires

Les cartes bancaires acceptées sont les cartes VISA, Mastercard et American Express. La carte bancaire sert de garantie pour votre réservation. Aucun débit ne sera effectué à l'exception des cas cités ci-dessous ou cités dans les conditions d'annulation. La totalité du montant du séjour devra être réglée directement auprès de l'hôtel.

La carte bancaire sera débitée au moment de la réservation dans le cas où la date de validité de la carte de crédit se termine avant votre arrivée à l'hôtel, ou si vous bénéficiez d'un tarif prépayé.

### Modifications de réservation

Sauf indication particulière, les réservations sont modifiables (sous réserve de disponibilité) jusqu'à 12h00 la veille de la date d'arrivée prévue.

Pour toute modification de réservation (changement de date, de noms, de nombre de personnes...) nous vous prions de nous l'adresser par e-mail à l'adresse suivante: [reception@legrandmonarque.com](mailto:reception@legrandmonarque.com) ou par téléphone au 02 47 45 40 08 ou par fax au 02 47 45 49 91.

### Conditions d'annulation

Sauf indication particulière, les réservations sont annulables sans frais jusqu'à 12h00 la veille de la date d'arrivée prévue. Pour les annulations après 12h00 la veille de la date d'arrivée prévue, ou en cas de non-présentation, le montant de la première nuit, pour chacune des chambres réservées, sera débité sur la carte bancaire laissée en garantie.

Toute demande d'annulation doit être adressée par e mail à l'adresse suivante [reception@legrandmonarque.com](mailto:reception@legrandmonarque.com) ou par fax au 02 47 45 49 91.